

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro vyřizování práv z vad společnosti KM Beta a.s., IČ 25316583, sídlem Dolní Valy 3739/4, 695 01 Hodonín (dále jen jako "výrobce") platný od 1. 1. 2022

- Práva z vad je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého byly výrobky nebo zboží zakoupeny (dále jen jako "odběratel"). U výrobce může reklamaci uplatnit pouze ten kupující, na jehož jméno výrobce vystavil daňový doklad (fakturu).
- Kupující je povinen vady uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zboží/výrobek prohlédl nebo mohl prohlédnout, a to ještě před zapracováním výrobků do stavby. Na výrobky a zboží zabudované do stavby nelze uplatnit reklamaci zjištělé vady.
- Výrobce poskytuje záruku prodlouženou nad zákonnou lhůtu, podmínky pro její získání a její rozsah je vymezen prostřednictvím Záručních podmínek společnosti KM Beta a.s. a Záručního listu společnosti KM Beta a.s., jejichž vzory jsou dostupné na webových stránkách firmy [www.kmbeta.cz](http://www.kmbeta.cz) (dále jen na "webu výrobce"). Kupující je zejména povinen střechu v řádném termínu registrovat u výrobce pomocí Registračního formuláře pro poskytnutí písemných záruk na střechu společnosti KM Beta a.s., který je rovněž dostupný na webu výrobce.
- Kupující může reklamaci uplatnit výhradně písemně a to zasláním na email [reklama@kmbeta.cz](mailto:reklama@kmbeta.cz), poštou na sídlo výrobce nebo prostřednictvím datové schránky. V písemné reklamaci musí kupující:
  - popsat vady, případně uvést, jak se vady projevují,
  - specifikovat svůj nárok, a to z hlediska ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „OZ“),
  - připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace (například fotografie z kterých je vada zřejmá),
  - prokázat odpovídajícími prodejními doklady prokazujícími cestu výrobků, nebo zboží od společnosti KM Beta a.s. ke kupujícímu s datem nákupu,
  - v případě reklamace střešní krytiny po době přesahující zákonnou lhůtu je kupující povinen doložit platný záruční list vystavený výrobcem.
- Reklamaci nelze uplatnit na výrobky a zboží:
  - prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.
  - pokud kupující neumožní výrobcům provedení fyzického přezkoumání reklamovaných výrobků a zboží (například neumožní vstup do objektu, kde jsou uskladněny).
  - pokud kupující nezajistí skladování reklamovaných výrobků a zboží až do konečného vyřešení reklamace.
  - na zjevné vady výrobků a zboží vzniklé přepravou, které nebyly zaznamenány do dodacího listu a neprodleně (do dvou pracovních dnů) reklamovány u dodavatele.
  - na vady výrobků a zboží vzniklé nedodržením předpisu pro dopravu, manipulaci a skladování výrobků a zboží vydaného výrobcem a dostupného na webu výrobce.
  - na vady výrobků a zboží, které nebylo použito odborně, dle doporučených technologických postupů výrobce (technické příručky) a podle obecně platných zásad provádění staveb.
  - na vady výrobků a zboží zabudované do stavby, které byly zjištěné před zabudováním.
- Při realizaci prodeje mezi podnikateli je odběratel povinen dodavateli vady vytknout bez zbytečného odkladu poté, co zboží/výrobek prohlédl nebo mohl prohlédnout nejpozději do 6 měsíců od dodání výrobků/zboží, jedná-li se o vadu skrytou pak nejvýše do 2 let od dodání výrobků/zboží. Tyto lhůty platí i pro uplatnění vady dle ustanovení § 1921 a § 2112 OZ.
- Při realizaci prodeje zboží/výrobku ve výrobním závodě, skladě dodavatele konečnému odběrateli, který je spotřebitelem, je odběratel oprávněn právo z vady uplatnit nejpozději 24 měsíců od dodání výrobků/zboží.
- Kupující, který jednal jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, může podle OZ při reklamaci vad z důvodu podstatného porušení smlouvy, uplatnit nároky uvedené v § 2106, tj. může:
  - požadovat odstranění vad dodáním nové náhradní věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - požadovat odstranění vad, jde-li o vadu odstranitelnou,
  - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
  - odstoupit od smlouvy.
- Kupující, který jednal jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, může podle OZ, při reklamaci vad z důvodu nepodstatného porušení smlouvy, uplatnit nároky uvedené v § 2107, tj. zejména může požadovat odstranění vady zboží dodáním náhradní věci nebo její výměnu, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Právo volby mezi výše uvedenými nároky má kupující jen v tom případě, že volbu oznámí prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže kupující bez souhlasu výrobce měnit.

Hodonín 1. 12. 2021

Ing. Jaroslav Vogeltanz  
Předseda představenstva